

MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del suo reclamo. Il presente modulo è una guida per la migliore formulazione di reclami verso il broker.

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

MEDIAZIONI ASSICURATIVE SRL

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- Email: mediazioniassicurative@pec.it
- Raccomandata A/R all'indirizzo Via Italia, 8 – 00041 Albano Laziale (RM)

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nato a /il	
Codice Fiscale/P.IVA	
Residenza/Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici	
Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi <input type="checkbox"/> Altro soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO

	Comportamenti propri dell'intermediario Broker
	Comportamenti dei dipendenti del Broker Indicare il nominativo della persona
	Comportamenti dei collaboratori del Broker Indicare il nominativo della persona

OGGETTO DEL RECLAMO

	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
	Altro

MOTIVI DEL RECLAMO

Descrizione dettagliata e chiara del reclamo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

1. Fotocopia di documento di identità del reclamante
2. Altra documentazione (specificare)

Data

Firma di chi propone il reclamo

.....

.....

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")**

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (DPO)

Titolare del trattamento è **MEDIAZIONI ASSICURATIVE SRL**, con sede operativa in **Via Italia, 8 Loc. Cecchina – Albano Laziale (RM) -00041-**, C.F. e P. Iva **07592251008**, in persona del legale rappresentante pro tempore, tel. **+39069345376**, fax. **+3906934949061**, e-mail mail@mediazioniassicurative.it Pec mediazioniassicurative@pec.it

Amm.re Pro-tempore: Sig. Luigi Rolli

2. Finalità di trattamento e base giuridica e periodo di conservazione

Finalità del trattamento	*
1. Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale tra il Titolare e il Cliente.	Base Giuridica
	Esecuzione di un contratto/incarico di cui il Cliente è parte
	Periodo conservazione dei dati
	La conservazione dei dati sarà mantenuta per tutto il periodo di durata contrattuale e per i 5 anni successivi alla cessazione del rapporto in osservanza a quanto disposto dall'art. 57 comma a, b, e c del Regolamento IVASS n. 5
2. Adempimenti di obblighi previsti dalla normativa nazionale e da quella sovranazionale o internazionale, ivi compresa quella comunitaria.	Base Giuridica
	Necessità di assolvere obblighi di legge
	Periodo conservazione dei dati
	La conservazione dei dati sarà mantenuta per tutto il periodo di durata contrattuale e per i 5 anni successivi alla cessazione del rapporto in osservanza a quanto disposto dall'art. 57 comma a, b, e c del Regolamento IVASS n. 5
3. Tutela dei diritti del Titolare, sia in sede giudiziale che extragiudiziale, laddove dovessero presentarsene i presupposti (ad es. inadempimento del Cliente).	Base Giuridica
	Interesse legittimo
	Periodo di conservazione dei dati
	Per la durata delle eventuali azioni giudiziali intraprese, sino allo scadere dei termini per proporre gravame, ai sensi della vigente normativa
4. Finalità di profilazione, ovvero la raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali, al fine di migliorare i servizi offerti.	Base Giuridica
	Consenso facoltativo e revocabile in ogni momento
	Periodo conservazione dei dati
	12 mesi
5. Per attività di marketing, come ad esempio, invio di comunicazioni promozionali e	Base Giuridica

commerciali relative a servizi e/o prodotti offerti e/o distribuiti dal Titolare o segnalazione di eventi, iniziative e promozioni, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, con modalità automatizzate di contatto (ad. es. sms, mms ed e-mail) e, ove applicabile, tradizionali (ad es. telefonate con operatore e posta tradizionale).	Consenso facoltativo e revocabile in ogni momento
	Periodo conservazione dei dati
	24 mesi
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.	

3. Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati da parte del Cliente è obbligatorio, in quanto necessario alla prestazione dei servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte del Cliente di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.

4. Destinatari dei dati

Nell'ambito delle finalità indicate sopra, i dati del Cliente potranno essere comunicati:

- a Compagnie di assicurazione, coassicurazione e di riassicurazione;
- a agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM);
- a Studi legali, Periti, Liquidatori e Autofficine nell'ambito della gestione dei Sinistri;
- a società di servizi a cui siano affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri;
- a organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero dei Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione);
- alle Aziende del Gruppo (se esistente);
- a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi;
- a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
- ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore di appartenenza.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

6. Trasferimento dei dati personali in Paesi Terzi non appartenenti all'U.E. (SOLO SE IL TITOLARE INTENDE TRASFERIRE DATI IN TALI PAESI)

I dati potranno essere trasferiti all'estero in Paesi Extra-Europei, ed in particolare in (scegliere una delle ipotesi sotto riportate)

Caso A) (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) "in paesi il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR"

Caso B) (Trasferimento soggetti a garanzie adeguate) "previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/ approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d)"

Caso C) (Trasferimenti soggetti a garanzie adeguate e Norme vincolanti di impresa) "previa adozione delle altre garanzie di cui all'art. 46 e 47 del GDPR"

Caso D) (Deroghe in specifiche situazioni) "previa presenza di una delle deroghe di cui all'art. 49 del GDPR".

7. Diritti dell'Interessato

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

- Rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione dei trattamenti che riguardano il Cliente, intendendosi per “limitazione” il contrassegno dei dati conservati con l’obiettivo di limitarne il trattamento in futuro
- Opposizione al trattamento: il Cliente potrà opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, al Cliente spetta il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati verranno forniti dal Titolare al Cliente nel formato Cartaceo ;
- Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l’esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- Proporre reclamo ai sensi dell’art. 77 RGPD all’Autorità di controllo competente, in base alla Residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei diritti; per l’Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all’art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all’esercizio dei diritti dell’utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell’Informativa relativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 del GDPR.

Nome e cognome dell’interessato (leggibili)

Data, ___/___/_____

Timbro, firma _____

Nel caso di polizza cointestata, necessita la firma del cointestatario.

Nome e cognome dell’interessato (leggibili)

Data, ___/___/_____

Timbro, firma _____

Preso visione dell’Informativa Privacy sopra riportata, consapevole del fatto che il Suo consenso è facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento, nella Sua qualità di Cliente Lei:

1. esprime il consenso al trattamento di categorie particolari di dati personali per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto.
 ACCONSENTO NON ACCONSENTO
2. esprime il consenso al trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, ivi inclusa la profilazione, ovvero la raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali, al fine di migliorare i servizi offerti.
 ACCONSENTO NON ACCONSENTO
3. esprime il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing sopra indicate, come ad esempio, invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi e/o prodotti offerti e/o distribuiti dal Titolare o segnalazione di eventi, iniziative e promozioni, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, con

modalità automatizzate di contatto (ad. es. sms, mms ed e-mail) e, ove applicabile, tradizionali (ad es. telefonate con operatore e posta tradizionale).

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

Nome e cognome dell'interessato (leggibili)

Data, __/__/____

Timbro, firma

Nel caso di polizza cointestata, necessita la firma del cointestatario.

Nome e cognome dell'interessato (leggibili)

Data, __/__/____

Timbro, firma
